



PROFIEL GEBIEDSMANAGER REGIO ZUID HOLLAND ZUID



Voor sollicitatie:
www.werkenbijtimon.nl

 timondichterbij  @timondichterbij

INHOUDSOPGAVE

De organisatie	3
De functie gebiedsmanager	5
De arbeidsvoorwaarden	6
De selectieprocedure	7

DE ORGANISATIE

Timon is een bevolgen organisatie met een geheel eigen benadering van de zorg. Vanaf het eerste uur is de inzet van vrijwilligers verweven in onze zorgvisie. We richten ons al meer dan 35 jaar op zorg voor gezinnen, jongeren en jongvolwassenen. Timon is met name werkzaam in de grootstedelijke regio's Amsterdam, Rotterdam en Utrecht. Bij Timon werken ruim 500 professionals. Er zijn ruim 300 vrijwilligers en zo'n 900 pleeggezinnen actief binnen Timon.

De kracht van de professionele zorgconcepten wordt herkend en gewaardeerd door cliënten, verwijzers, beleidsmakers en media. Begeleid Wonen, in het bijzonder de Timon Woongroepen, is één van de zorgvormen waarbij vrijwilligers zich voor langere tijd aan jongeren verbinden. Zij kiezen ervoor om met jongeren samen te wonen en hun leven te delen.. Herstel van het 'gewone' leven staat centraal.

Timon heeft een eenhoofdige Raad van Bestuur en kent een Raad van Toezicht model.

Missie

Bij Timon helpen wij gezinnen met kinderen, jongeren en jongvolwassenen bij problemen met opvoeden en opgroeien op weg naar zelfstandigheid en volwassenheid. Het betreft specialistische zorg in aanvulling op de lokale zorg en het netwerk van de cliënten. De hulpverlening vindt haar motivatie en inspiratie in de christelijke levensovertuiging. De organisatie richt zich op alle hulpvragers die een beroep op haar doen.

Kernwaarden

Timon heeft haar missie, motivatie en inspiratie vertaald naar de volgende vier kernwaarden:

- **Uniek:** Elk mens - en daarmee elke cliënt - is uniek en waardevol.
- **Hoop:** De hulp die wordt ingezet is er op gericht nieuwe hoop richting de toekomst te creëren. We geloven dat verandering en herstel mogelijk is.
- **Samen:** We hebben de overtuiging dat ieder mens het best tot zijn/haar recht komt door, op basis van gelijkwaardigheid, te (leren) leven samen met - en in relatie tot - anderen. Welkom zijn en je thuis voelen is belangrijk.
- **Gedreven:** Er zijn voor de ander drijft ons, we geven niet zomaar op en zetten graag een stap extra.

Pedagogische visie

Timon heeft de kernwaarden nader uitgewerkt in een pedagogische visie. Deze visie verbindt de medewerkers van Timon en geeft weer op welke manier zij werken en waarom. Samengevat bestaat de pedagogische visie uit de volgende elementen:

Uniek: aansluiten bij wat het kind of de jongere nodig heeft

Ouders, vrijwilligers en pleegouders en medewerkers zijn present: zij bieden betrokken, betrouwbare en voorspelbare aanwezigheid. Zij stemmen af op de behoeften van de kinderen of jongeren. Enerzijds wordt veiligheid geboden in de vorm van respectvolle nabijheid. Opvoeders hebben aandacht en verdiepen zich in de kinderen door actief te luisteren. Ze tonen begrip en erkenning en nodigen uit tot het onder woorden brengen van emoties.

Anderzijds worden kinderen en jongeren uitgedaagd door het geven van verantwoordelijkheden die passen bij leeftijd en ontwikkeling. Jongeren worden vooral gecoacht: ze worden uitgedaagd in het vormen van eigen meningen en gestimuleerd tot nadenken over de gevolgen van keuzes.

Hoop: we geloven dat verandering en herstel mogelijk is

We geloven dat verandering en herstel mogelijk is. Onze hulpverlening is altijd tijdelijk, we werken toe naar zelfredzaamheid, waar nodig over de grenzen van zorgsectoren en beleidsdomeinen heen.

Samen: tot je recht komen in relatie tot anderen

Opvoeders komen het beste tot hun recht wanneer zij in verbinding zijn en blijven met belangrijke mensen om hen heen. Wij stimuleren hen om die relaties te koesteren, daar waar nodig te herstellen. Dat komt ten goede aan wie ze zijn als mens en wie ze mogen zijn als ouders. Bij de verantwoordelijkheid van de opvoeders past het zorg te dragen voor een prettige omgeving waar het 'gewone' leven geleefd kan worden en waarin het leren leven in relaties optimaal gestimuleerd wordt.

In relatie tot anderen

Ouders oefenen hun gezag uit in verbinding met school en hun netwerk, vanuit de notie dat deze hulpbronnen hun gezag ondersteunen. Hetzelfde geldt voor pleegouders en pedagogisch medewerkers, zij zoeken de samenwerking met biologische ouders en/of anderen uit het netwerk van de jongeren en kinderen.

Ook kinderen en jongeren hebben een ondersteunend netwerk nodig. In de hulpverlening zoeken we naar mogelijkheden deze netwerken te versterken en jongeren/jongvolwassenen te leren deze netwerken te 'onderhouden'. Wanneer zij geen eigen steunend netwerk hebben organiseren wij dit, in samenwerking met vrijwilligers of pleegouders. Als thuis wonen echt niet lukt, biedt Timon hulp in kleinschalige woonvormen of een pleeggezin. In een veilig en vertrouwde omgeving bieden in- en omwonende vrijwilligers ('goede burenen') of pleegouders een vervangend thuis. Zij leven 'het gewone leven' voor. Jongeren in een Begeleid Wonen setting van Timon kunnen daarnaast een beroep doen op een maatje.

Gedreven: we zetten graag een stap extra

'Er zijn voor de ander' drijft ons en we zetten graag een stap extra. Er is ruimte voor groei, dat wil zeggen: kinderen, jongeren en gezinnen verdienen tweede kansen, we geven niet zomaar op. We werken vanuit een persoonlijke relatie en zoeken altijd naar het unieke in de persoon los van zijn of haar problemen. Daar mogen we in de buitenwereld om erkend en herkend worden.

Organisatieontwikkeling

De buitenwereld verandert en Timon verandert mee. Per 1 januari 2015 is de Jeugdzorg een taak van de gemeenten. Het aantal opdrachtgevers van Timon is daarmee flink toegenomen. Tegelijk worden er bezuinigingen doorgevoerd in de Jeugdhulp en Wmo. Deze bezuinigingen verschillen lokaal. De marktwerking in de sector wordt lokaal en regionaal bepaald door gemeentelijk beleid en door de vraag en individuele keuzevrijheid van cliënten. Dit brengt grote veranderingen met zich mee in de organisatie van de zorg. De zorg vanuit Timon is aanvullend op hetgeen lokale teams bieden. Daarnaast sluit Timon met specialistische zorgvormen aan op de behoeften van gemeenten/financiers. En Timon is vindbaar voor lokale zorgstructuren wanneer aanvullende zorg nodig is. Timon kiest bewust voor vernieuwing en ontwikkeling van de zorg. Naast vrijwillige inzet worden ook de onderwijs-zorgarrangementen erg gewaardeerd. Hierbij wordt specialistische expertise benut om samen met onderwijsprofessionals te voorkomen dat zwaardere hulpverlening aan jongeren nodig is. Ook het netwerk rondom Timon is sterk in verandering. Timon beweegt mee en investeert bewust in netwerken op verschillende niveaus, van client tot organisatieniveau en van familienetwerk tot buurtnetwerk tot samenwerkingsverbanden met GGZ en VG/LVB aanbieders.

DE FUNCTIE GEBIEDSMANAGER

De gebiedsmanager binnen regio Zuid Holland Zuid is verantwoordelijk voor de hulpverlening aan kinderen/jongeren en ouders, de veiligheid en welzijn van onze cliënten en een prettig en effectief werkklimaat voor de medewerkers. Daarnaast voor een goed leefklimaat voor de vrijwilligers en een gezonde exploitatie. De gebiedsmanager legt de relaties en onderhoudt de contacten met de account(s). De gebiedsmanager geeft hiërarchisch leiding aan een werkgebied, waarbinnen meerdere teams en legt verantwoording af met betrekking tot de KPI's en financiële exploitatie en met betrekking tot het accountmanagement aan directie en bestuur.

Resultaatgebieden

De verantwoordelijkheid voor de gebiedsmanager is verdeeld over twee resultaatgebieden:

- Accountmanagement
- Lijnmanagement

Accountmanagement

De gebiedsmanager stelt het gebiedsjaarplan op en stuurt op een gezonde exploitatie. Hij/zij draagt bij aan de ontwikkeling van zijn gebied door het in kaart brengen van kansen en bedreigingen in het eigen gebied en verkent daarnaast risico's en ontwikkelmogelijkheden. Hierdoor voorziet hij de organisatie van relevante en juiste informatie voor beleidsvorming en product- en dienstontwikkeling. Daarbij is het zaak dat hij ervoor zorg draagt dat de Timon Zorgconcepten aan blijven sluiten bij relevante ontwikkelingen en de eisen die aan de organisatie worden gesteld door de stakeholders in het geografische gebied. Bewaakt afspraken en de uitvoering hiervan zodanig dat de geleverde dienstverlening aansluit bij gemaakte afspraken met opdrachtgevers. Daarnaast is de gebiedsmanager verantwoordelijk voor het relatiebeheer en de ontwikkeling hiervan. Het verwerven van nieuwe contracten met gemeente en het contractbeheer is een belangrijk onderdeel van de functie. Je neemt deel aan externe (ketenpartner) overleggen op management en/of directieniveau.

Lijnmanagement

De gebiedsmanager zorgt voor een gezonde exploitatie van zijn gebied. Zaken als tariefstelling, productiviteit en budgetbewaking vallen onder jouw verantwoordelijkheid. Daarnaast stuur je jouw teams op dusdanige wijze aan dat medewerkers gemotiveerd, geïnspireerd en gecoacht worden en hun resultaten, actiepunten en (persoonlijke) doelstellingen binnen efficiënte en effectief werkende teams worden gerealiseerd. Timon werkt volgens de principes van zelforganisatie. De teams variëren van grootte en locatie. Ook de werksoorten variëren van ambulante in de gezinnen of op school, pleegzorg en kleinschalige woonvormen.

Identiteit

Zoals eerder vermeld vindt de hulpverlening haar motivatie en inspiratie in de christelijke levensovertuiging. Dit betekent dat de gebiedsmanager identiteitsdrager is en het werk diepere betekenis geeft door geloof te verbinden aan de praktijk. Hij/zij weet de medewerkers te inspireren vanuit een doorleefd persoonlijk geloof.

Het profiel

- Afgeronde opleiding op HBO/ Academisch niveau.
- Meerdere jaren ervaring op het gebied van (account)management op tactisch-/ operationeel niveau
- Ervaring als manager met de aansturing van meerdere teams.
- Ervaring met aanbestedingstrajecten is een pré.
- Affiniteit met, intrinsiek gemotiveerd voor de (jeugd)zorg.
- Zakelijk en resultaatgericht.
- Snelle denker, schakelt gemakkelijk.
- Netwerker en ondernemend.
- Lenigheid van geest, kansen zien.
- Helicopterview combineer je met een doenersmentaliteit.
- Innovatief en creatief.
- Organisationsensitief.
- Stevige persoonlijkheid.

DE ARBEIDSVOORWAARDEN

Op basis van een 36-urige werkweek kun je rekenen op:

Een bruto maandsalaris volgens de cao Jeugdzorg in schaal 11 afhankelijk van je kennis en ervaring.

Timon biedt een vakantietoeslag van 8% en een eindejaarsuitkering van 8,3%, een pensioenvoorziening via PFZW, een bijdrage in de zorgpremie van € 20,-, 25 vakantiedagen en diverse collectieve verzekeringen.

Er wordt gestart met een jaarcontract dat bij goed functioneren wordt omgezet in een vaste aanstelling. De beoogde start voor de nieuwe gebiedsmanager is zo snel mogelijk.

DE SELECTIEPROCEDURE

De selectie kent twee fasen (en een assessment):

Tijdens de eerste gespreksronde zijn er twee gesprekken. Het eerste gesprek is met Ernst-Jan van Keulen en Marieke Treffers (beide ook gebiedsmanager in de regio) en aansluitend is er een gesprek met Erica Vreugdenhil (begeleider pleegzorg) en Corine van Doorn (ambulant begeleider).

De tweede gespreksronde is een gesprek met Hannie Olij (bestuurder), Arie Vorstelman (directeur bedrijfsvoering).

Een assessment kan onderdeel zijn van de procedure.

Voor vragen over de procedure kunt u contact opnemen met Kees van Leeuwen, Recruiter, telefoon 06 - 364 84 799 of werkenbij@timon.nl.